



Relazione di attività 2020 (aggiornata al 31 dicembre 2019)

⌚ Tempo di lettura: 6/8 minuti per l'intero fascicolo

La Casa di Lorenzo: anche nel 2019 più di 500 servizi gratuiti

La Casa di Lorenzo è un **Centro di Ascolto e Supporto Psicologico per i malati oncologici e i loro famigliari**, fondato dall'Associazione Lorenzo Perrone nel 2015. Gli operatori e i volontari dell'ALP non curano la malattia, ma **si prendono cura della persona malata, con i suoi bisogni e le sue fragilità**. Affiancano e sostengono il paziente nel difficile percorso segnato dalla malattia, aiutando lui e i suoi famigliari a **risolvere i piccoli grandi problemi quotidiani**, ma non forniscono alcun tipo di assistenza medica o infermieristica.



SPORTELLLO ONLINE Per far fronte alla crisi dei servizi tradizionali, legata all'emergenza coronavirus, nella primavera 2020 l'ALP ha creato anche uno sportello di Supporto Psicologico Online.

Un altro punto fermo su cui si fonda tutto il lavoro de La Casa di Lorenzo è la **gratuità**. L'ALP finanzia i servizi tramite attività di fundraising, contributo 5xMille e una convenzione con il Comune di Cologno Monzese. Ai malati e alle loro famiglie non viene richiesto nulla, neppure a titolo di rimborso spese.

Nel corso degli anni l'ALP **ha ampliato l'offerta de La Casa di Lorenzo**, affiancando ai servizi originari di Supporto Psicologico

e Consulenza Previdenziale anche altre attività, ed ha aperto alcuni sportelli secondari per raggiungere un maggior numero di utenti. Nel 2017 è stato inaugurato il **Servizio di Trasporto Sanitario gratuito**, destinato ai malati che devono recarsi in ospedale per visite e terapie. Tra le altre iniziative portate avanti dagli operatori de La Casa di Lorenzo vanno ricordati gli **Incontri di Gruppo per i malati oncologici**, per il controllo dell'ansia e del dolore, basati sulla tecnica del training autogeno. Nel 2019, inoltre, è stato inaugurato il **Servizio di Sollievo Domiciliare**, grazie al quale i volontari dell'ALP riescono a garantire qualche ora di relax ai caregiver famigliari.

Nel 2018 è nato lo sportello dell'Area Martesana, presso la Pubblica Assistenza Vimodrone. **Nel 2020 è stato allestito un nuovo sportello a Milano**, presso la Parrocchia del Santissimo Redentore, in zona Loreto (anche se in realtà l'emergenza coronavirus ha costretto gli operatori dell'ALP a rimandare l'inaugurazione).

Nella tabella in basso sono riassunte **tutte le attività svolte da La Casa di Lorenzo nel 2019, in totale oltre 500**. I servizi di Supporto Psicologico e di Trasporto Sanitario sono i più richiesti (vedi approfondimento alle pagine seguenti).

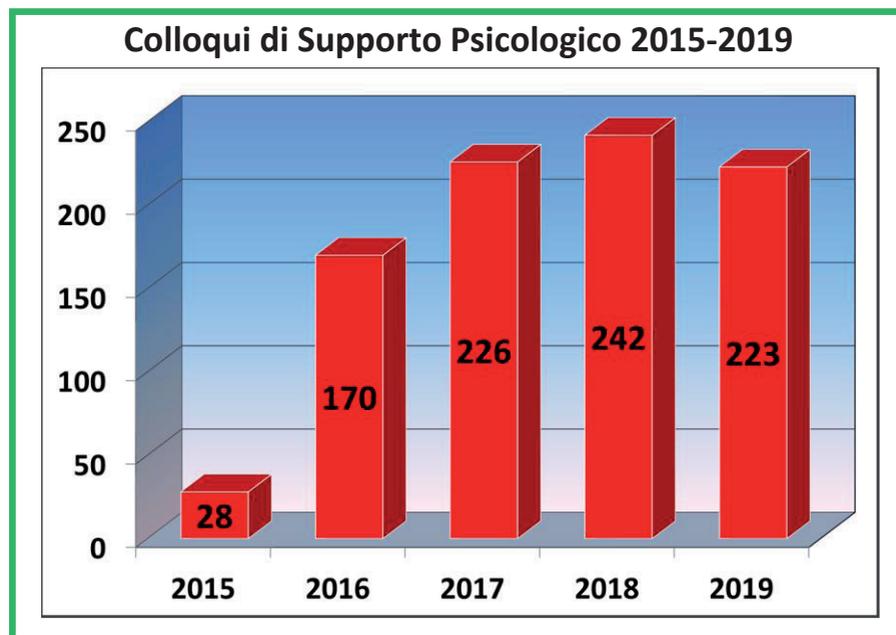
La Casa di Lorenzo - Attività 2019

Colloqui di Accoglienza e Ascolto	24
Colloqui di Supporto Psicologico	233
Consulenze Previdenziali e Fiscali	1
Visite di Sollievo Domiciliare	5
Incontri di Gruppo	20
Servizi di Trasporto Sanitario	252
Incontri di Formazione/Aggiornamento Volontari	2
Totale	537

Supporto Psicologico e Trasporto Sanitario i servizi più richiesti

Una diagnosi oncologica comporta sempre delle pesanti ricadute a livello psicologico, sia per il malato sia per i suoi familiari. Per questo motivo il **Servizio di Supporto Psicologico rappresenta il “cuore” di tutte le attività de La Casa di Lorenzo**. A partire dal 2020 Le psicoghe dell’ALP forniscono anche un Servizio Online, per far fronte ai nuovi bisogni di distanziamento sociale imposti dall’emergenza Covid-19 (vedi didascalia a pagina 2).

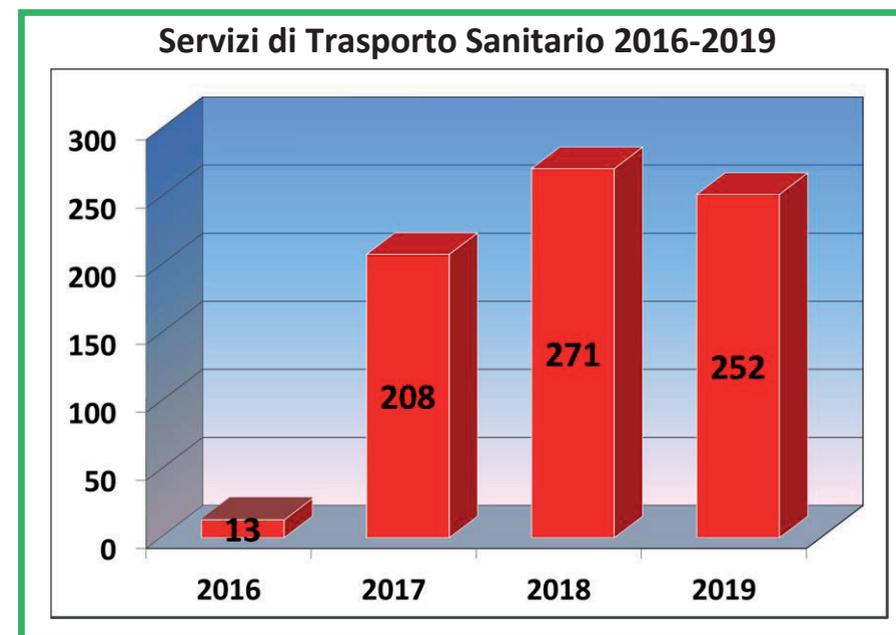
In totale, nell’arco di cinque anni, sono stati effettuati **quasi 900 colloqui**, circa 400 con i malati, gli altri con i famigliari. In alcuni



casi, purtroppo, le psicoghe dell’ALP sono state chiamate a supportare i congiunti anche nella fase di elaborazione del lutto.

Il Servizio di Trasporto Sanitario è nato per far fronte a un’esplicita richiesta degli utenti. I primi sporadici accompagnamenti sono stati effettuati da alcuni volontari, a titolo personale, nell’estate del 2016. L’anno successivo, grazie al contributo di quattro sponsor (CoberTech, Pedalare per la Vita, Rigoldi Materiale Edile e Studio Tecnico Francesco Trapani), è stata acquistata un’auto ed è stato organizzato un vero e proprio Servizio di Trasporto, gestito dalla segreteria dell’ALP. A regime, **l’Associazione Lorenzo Perrone organizza circa 20-25 accompagnamenti al mese**.

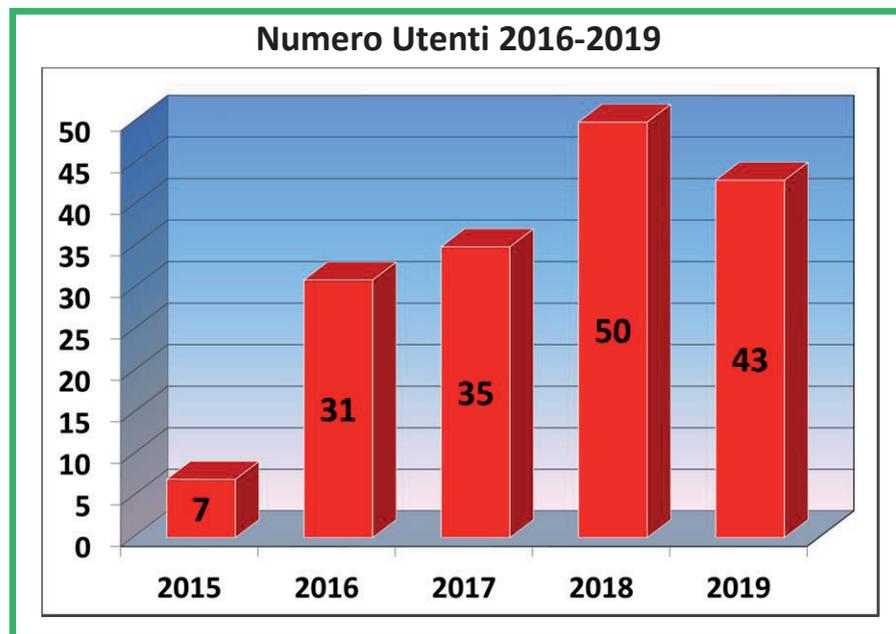
Gli autisti sono tutti volontari che hanno seguito un corso di formazione. **I costi del Servizio vengono sostenuti dall’ALP**, tramite una campagna di raccolta fondi e alcuni contributi privati.



Nell'arco di cinque anni prese in carico più di cento persone

Nell'arco di cinque anni, dall'autunno del 2015 al 31 dicembre 2019, **La Casa di Lorenzo ha preso in carico 117 utenti, 74 malati oncologici e 43 famigliari**. Nel grafico in basso è indicato il numero delle persone che si sono rivolte ogni anno al Centro di Ascolto dell'ALP. Naturalmente la somma degli utenti per ogni singolo anno supera il numero totale, perché **molte persone sono state seguite per diversi anni consecutivi**.

Gli utenti de La Casa di Lorenzo, al momento della presa in carico, hanno **un'età media di 54 anni**. Come abbiamo già specifica-



Professionisti e volontari: il cuore pulsante de La Casa di Lorenzo

La gestione di un Centro di Ascolto come La Casa di Lorenzo, con i suoi sportelli distaccati e le attività esterne (Trasporto Sanitario, Incontri di Gruppo, Sollievo Domiciliare, ecc.) comporta un grosso sforzo organizzativo, che si traduce per l'Associazione Lorenzo Perone anche in un notevole impegno economico. L'ALP ha due dipendenti, un coordinatore e una segretaria, che dedicano la maggior parte del loro tempo proprio alle attività de La Casa di Lorenzo.

Poi ci sono i collaboratori e i volontari. Le psicoghe, che tengono i colloqui con i malati e i famigliari, conducono gli Incontri di Gruppo e si occupano anche della formazione dei volontari, nel 2019 hanno lavorato per 271 ore (tutte regolarmente fatturate e retribuite). I volontari, che per l'Associazione rappresentano una ricchezza insostituibile, mettono a disposizione molto del loro tempo. L'ALP può contare su 20 persone (tutte iscritte al registro volontari e coperte da una polizza assicurativa a termini di legge), a cominciare dalle signore che supportano il lavoro di segreteria, il cui impegno, difficile da quantificare con precisione, è di alcune centinaia di ore l'anno. Per quanto riguarda invece le attività direttamente riconducibili a La Casa di Lorenzo, nel 2019 i volontari hanno "regalato" all'ALP 629 ore, di cui oltre 300 per il Servizio di Trasporto Sanitario e circa 250 per le attività di accoglienza e ascolto presso il Centro di Cologno Monzese e gli altri sportelli.

Dal 2015, dall'inaugurazione del primo sportello de La Casa di Lorenzo, l'ALP ha retribuito 1.097 ore di prestazioni professionali. I volontari invece sono stati impegnati per più di 2.300 ore. Un grande lavoro di tutte le componenti dell'Associazione, portato avanti, ci piace sottolinearlo ancora una volta, a titolo totalmente gratuito.

to, per la maggior parte sono malati oncologici (il 62.2 per cento). Per quanto riguarda il genere, in prevalenza si tratta di donne (il 67.5 per cento). Purtroppo 16 sono deceduti (alcuni di loro sono stati seguiti anche nella fase terminale della malattia).

ASSOCIAZIONE LORENZO PERRONE ONLUS

Ente accreditato presso



Sede legale: Via Papa Giovanni XXIII, 23
20093 – Cologno Monzese (MI)

Sede Operativa: Via Milano, 94
20093 – Cologno Monzese (MI)

Telefono: 02.27307393 (lunedì-venerdì, ore 10-12)

E-mail: segreteria@associazionelorenzoperrone.org

www.associazionelorenzoperrone.org



Associazione Lorenzo Perrone



Associazione Lorenzo Perrone Onlus

LA CASA DI LORENZO

Centro di Ascolto di Cologno Monzese: Via Arosio, 2
(Solo su appuntamento)

E-mail: info@lacasadilorenzo.it

www.lacasadilorenzo.it